

## Informations sur la protection des données

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'initiation et de l'exécution des commandes. La présente note d'information vous informe des caractéristiques du traitement de vos données à caractère personnel.

### 1. Responsable de traitement et référant en matière de la protection des données

Sumitomo (SHI) Demag Plastics Machinery (France) S.A.S., dont le siège social est situé 6, avenue Irène Joliot Curie 77700 Bailly-Romainvilliers, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez contacter votre référant en matière de la protection des données à l'adresse suivante :

[sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com](mailto:sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com)

### 2. Traitement des données à caractère personnel

#### a. Traitement de vos données à caractère personnel en raison de l'exécution de contrats avec vous

Dans la mesure où nous avons conclu un contrat avec vous, nous traitons vos données personnelles pour la mise en œuvre de la relation contractuelle conformément à l'article 6, al. 1 lit. b du Règlement général sur la protection des données ("**RGPD**").

Le tableau suivant vous indique à quelles fins nous traitons les catégories de données vous concernant dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle.

Objet du traitement	Catégorie de données	Contrat pertinent
Demande du client par téléphone ou par courrier électronique pour l'entretien des machines	Nom, prénom, raison sociale, numéro de téléphone, adresse postale, adresse de la société, fonction, adresse email	Contrat de service Devis Autres contrats

#### b. Traitement de vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement

Si vous nous avez donné votre consentement conformément à l'article 6 al. 1 lit. a, 7 RGPD, nous collecterons et traiterons vos données personnelles.

Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Dans ce cas, veuillez écrire à l'adresse ci-dessus ou par email à [sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com](mailto:sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com) pour de plus amples informations.

Veuillez noter que la révocation n'affecte pas la légalité du traitement de vos données personnelles avant celle-ci.

Objet du traitement	Catégorie de données
Réalisation d'une enquête de satisfaction client	Nom, prénom, adresse email
Enregistrement vocal dans le cadre de conférences web	Nom, prénom, informations concernant la conférence
Contact via un formulaire de contact en ligne	Nom, prénom, raison sociale

### c. Traitement de vos données à caractère personnel en raison d'un intérêt légitime

Nous traitons également les données des employés des entreprises avec lesquelles nous avons des contrats, des liens. Dans ce cas, nous traitons ces données, ce qui est légalement fondé sur un intérêt juridique prépondérant selon l'art. 6, alinéa 1 lit. f RGPD.

Le tableau suivant vous montre à quelles fins nous traitons les catégories de données vous concernant.

Objet du traitement	Catégorie de données	Intérêt légitime
Données de base et gestion des comptes clients	Nom et adresse de la société, prénom et nom de la personne de contact, numéro de téléphone, adresse électronique, informations sur le compte bancaire	Meilleur traitement de la commande, maintien de la relation avec le client, Solvabilité
Données de base et gestion des comptes fournisseurs	Nom et adresse de la société, TVA, prénom et nom de la personne de contact, numéro de téléphone, adresse électronique, informations sur le compte bancaire	Réception de la facture fournisseur, vérification, validation, enregistrement et paiement
Réception des factures / Contrôle des factures	Nom de la société, adresse, coordonnées bancaires, prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, fonction	Validation factures ; Meilleur traitement de la demande
Processus de vente (du devis à la livraison)	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone	Meilleur traitement de la demande
Livraison de pièces de rechange	Prénom, nom, numéro de téléphone, raison sociale et adresse de la société, adresse électronique	Meilleur traitement de la demande
Créer un ticket dans le système S-One pour le rapport de service quotidien (pour les problèmes techniques sur les presses Sumitomo)	Prénom, nom de famille, nom du client, contact, numéro de série de la machine, adresse électronique, numéro de téléphone	Meilleur traitement de la demande Apporter un soutien technique à Sumitomo (SHI) Demag France directement depuis le Japon
Commande de pièces de rechange demandées par le client	Prénom, nom de famille, nom du client, numéro de téléphone, adresse postale,	Meilleur traitement de la demande

Réclamations de garantie machines / pièces de rechange	Prénom, nom, raison sociale et adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, spécifications des machines, spécifications des pièces de rechange	Meilleur traitement de la demande

### 3. Destinataires et transferts des données à caractère personnel

Au sein d'un groupe, nous transférons vos données personnelles au siège et à toutes les sociétés qui pourraient être liées à votre demande, commande, pour le traitement et l'administration de vos données personnelles. La transmission de vos données à caractère personnel est fondée sur notre intérêt légitime prépondérant ; qui est la centralisation des tâches de l'entreprise, la poursuite et le renforcement des relations avec les clients.

Un aperçu des sociétés du groupe peut être obtenu sur demande à l'adresse [sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com](mailto:sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com)

Le RGPD exige qu'un transfert de données personnelles vers un pays tiers puisse être effectué, entre autres, si la Commission européenne a décidé que ce pays tiers offre un niveau de protection adéquat (décision d'adéquation).

La Commission européenne a émis une décision d'adéquation pour le Japon au sens de l'article 2, paragraphe 1, point a). 45, alinéa 1, 3 RGPD. Cela signifie que la Commission européenne a positivement déclaré que le niveau de protection des données du Japon correspond à celui de l'Union européenne en raison du RGPD.

Nous transmettons vos données personnelles à nos représentants commerciaux dans le but d'entretenir les relations avec la clientèle. La transmission de vos données personnelles est fondée sur notre intérêt légitime prépondérant. Notre intérêt légitime prépondérant est la mise en œuvre, la poursuite et le renforcement des relations avec les clients.

Un aperçu de nos représentants commerciaux peut être obtenu sur demande à l'adresse [sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com](mailto:sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com)

Dans la mesure où nos agents commerciaux sont basés dans des pays tiers, c'est-à-dire en dehors de l'UE, nous avons conclu avec eux des clauses contractuelles types européennes qui représentent une garantie appropriée pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, article 2, paragraphe 1, point a). 46, paragraphe 2, 3 du RGPD.

En outre, nous pouvons transférer vos données personnelles à nos fournisseurs de services informatiques. La transmission de vos données personnelles est basée sur un accord de traitement des commandes selon lequel vos données personnelles ne peuvent être traitées par notre prestataire de services que selon nos instructions (par exemple, envoi de courrier électronique, support informatique).

Un aperçu de nos fournisseurs de services peut être obtenu sur demande à l'adresse [sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com](mailto:sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com)

Si nous transférons vos données à caractère personnel à nos prestataires de services aux États-Unis, nous avons inclus des clauses contractuelles types de l'UE dans l'accord de traitement des commandes avec ces prestataires de services.

En outre, nous transmettons vos données personnelles à Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, pour l'exécution des enquêtes de satisfaction client.

Le transfert de vos données personnelles est basé sur un accord de traitement de commande entre Sumitomo (SHI) Demag et Netigate.

#### **4. Durée de conservation et suppression des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel, qui sont nécessaires à l'exécution de la relation contractuelle, seront supprimées dix ans après la fin de la relation contractuelle, à moins qu'il n'existe des obligations légales pour le stockage ultérieur de vos données à caractère personnel.

Vos données à caractère personnel, que nous traitons sur la base de notre intérêt légitime, seront supprimées à bref délai, dans la mesure où cela est techniquement possible, si vous vous êtes opposé au traitement ou si notre intérêt légitime dans le traitement de vos données n'existe plus et que ni votre intérêt digne de protection, ni notre intérêt ou celui de tiers dignes de protection ne s'opposent à la suppression. Les intérêts dignes de protection sont, par exemple, l'affirmation ou la défense de droits légaux, le respect d'obligations légales.

Vos données à caractère personnel traitées sur la base de votre consentement seront supprimées immédiatement après que vous aurez révoqué votre consentement à ce traitement de données, à moins qu'il n'existe une obligation légale de stocker vos données à caractère personnel.

#### **5. Vos droits**

Si des données personnelles vous concernant sont traitées par nos soins, vous pouvez nous contacter soit par écrit à Sumitomo (SHI) Demag Plastics Machinery (France) SAS, 6, avenue Irène Joliot Curie 77700 Bailly-Romainvilliers, soit par email à [sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com](mailto:sdfr.protectiondesdonnees@shi-g.com) afin d'exercer les droits suivants :

- a. Vous avez le droit, conformément aux dispositions légales applicables (article 15 du RGPD et l'article 49 de la loi Informatique et Libertés), de demander le droit de demander l'accès à vos données personnelles et des informations sur le traitement des données à caractère personnel vous concernant. Vous avez le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel qui font l'objet du traitement. Le droit d'accès vous permet d'avoir des informations sur le traitement de vos données tel que la finalité du traitement, les catégories de données personnelles concernées, leur destinations, la durée de conservation, l'existence d'autres droits, la possibilité de saisir la CNIL, toutes informations relative à la source des données collectées si elles ne sont pas directement collectées auprès de vous, l'existence d'une prise de décision automatisé et éventuellement un transfert de vos données vers un pays tiers (non-membre de l'UE).
- b. Vous avez le droit d'exiger la correction des données personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant, conformément aux dispositions légales applicables (article 16 du RGPD). Le droit de rectification vous donne donc la possibilité de faire rectifier, compléter, actualiser,

verrouiller ou effacer des informations vous concernant qui comportent des erreurs, des inexactitudes.

- c. Conformément aux dispositions légales applicables (article 17 du RGPD et article 51 de la loi Informatique et Libertés) vous avez le droit d'exiger la suppression de vos données à caractère personnel, à condition qu'il n'y ait pas d'obligations légales, telles que des périodes de conservation légales ou notre intérêt supérieur s'opposant à la suppression. Le droit à l'effacement vous donne la possibilité de demander l'effacement de données vous concernant si :
  - Vos données sont utilisées à des fins de prospection ;
  - Vos données ne sont pas ou plus nécessaires aux objectifs du traitement ;
  - Vous retirez votre consentement ;
  - Vos données font l'objet d'un traitement illicite ;
  - Vos données ont été collectés lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information ;
  - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
  - Ou vous vous êtes opposé au traitement de vos données et le responsable de traitement n'a pas de motif légitime ou impérieux pour refuser votre demande.
- d. Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données personnelles conformément aux dispositions légales respectives (article 18 du RGPD), Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données lorsque vous faites par exemple une demande de rectification ou vous vous opposez à un traitement illicite de vos données. Dans ces cas le traitement des données, à l'exception de la conservation et protection des droits d'un tiers, ne pourra être effectué sans votre consentement.
- e. Si nous avons obtenu un consentement distinct pour le traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment pour le futur (article 7 du RGPD). Toutefois, tout traitement effectué jusqu'à votre révocation sur la base de votre consentement reste légal même dans ce cas
- f. Conformément aux dispositions légales applicables (article 20 du RGPD), Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement conformément à l'article. 6, al. 1 lit. f RGPD et qui sont traitées dans le cadre d'une procédure automatisée, dans un format structuré, commun et lisible par machine et de les transmettre à des tiers. Ce droit ne s'applique pas lorsque la transmission porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui. Vous avez également le droit de demander que vos données personnelles, si cela est techniquement possible, soient transmises par nos soins à des tiers.
- g. Conformément aux dispositions légales applicables (article 21 du RGPD) vous avez un droit d'opposition au traitement de vos données. Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime ou de l'intérêt public conformément à l'art. 6, al. 1 lit. f RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel qui est fondé sur nos intérêts légitimes ou des intérêts publics pour des raisons découlant de votre situation particulière. Si vous vous opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des raisons impérieuses et dignes de protection qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux. L'opposition peut être faite sans aucune exigence formelle.
- h. Conformément aux dispositions légales pertinentes (article 48 de la loi Informatique et Libertés de 1978). Par cette présente déclaration nous vous informons sur le traitement de vos données et vos droits y afférents. Nous vous informons également qu'aux termes de l'article

85 de la loi Informatique et Libertés de 1978 vous avez le droit de définir le sort de vos données après votre décès.

- i. Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de toute autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'UE où se trouve votre lieu de résidence, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données vous concernant est contraire à la loi. Les autres recours administratifs ou judiciaires que vous pourriez avoir le droit d'exercer ne sont pas affectés par cette disposition. Aux termes de l'article 51 de la Loi Informatique et Liberté de 1978, nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à votre demande. Passé ce délai, vous pouvez saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous êtes en France.